



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER WAY**

# „Toyota Extracare“

Pratęstosios garantijos sąlygos  
ir patikros žurnalas



Modelis .....

Rida .....

Automobilio registracijos numeris .....

Automobilio identifikacijos numeris (VIN) .....

Pradinė automobilio pardavimo data .....

„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos galiojimo pradžia .....  
(jeigu nuvažiuota mažiau nei 100 000 km)

Automobilio rinkos vertė be PVM „Toyota Extracare“  
pratęstosios garantijos suteikimo metu.....

„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos ir paslaugos  
„Toyota Eurocare“ galiojimo pabaiga .....

Atstovybės pavadinimas.....

Atstovybės adresas .....

Atstovybės telefono numeris.....

Atstovybės atstovo vardas, pavardė ir parašas .....

Su šiuo metu galiojančiomis „Toyota Extracare“ pratęstosios  
garantijos sąlygomis susipažinau ir su jomis sutinku

Kliento vardas, pavardė, parašas ir data .....

# „TOYOTA EXTRACARE“ PRATĘSTOJI GARANTIJA

**Mielas kliente,**

Dėkojame, kad pasirinkote „Toyota Extracare“ – pratęstąją „Toyota“ automobilių garantiją.

Pasirinkę „Toyota Extracare“ pratęstąją garantiją, galite būti tikri, kad ir pasibaigus originaliai gamintojo garantijai Jūsų automobiliui bus taikoma „Toyota“ gamintojo garantija. „Toyota Extracare“ užtikrins Jums ramybę ir saugumą kelyje! „Toyota Extracare“ taip pat apima „Toyota Eurocare“ pagalbos kelyje visą parą programą, siūlančią visapusišką papildomų paslaugų paketą. „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos privalumas tas, kad mes pasirėngę rūpintis Jūsų automobiliu ilgesnį laikotarpį. Mūsų tikslas – užtikrinti, kad Jūsų automobilis būtų saugus, patikimas ir pateisintų Jūsų lūkesčius.

Jūsų Toyota

# Turinys

<b>„TOYOTA EXTRACARE“ PRATĖSTOSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS .....</b>	<b>6</b>
<b>PRATĖSTOJI GARANTIJA „TOYOTA EXTRACARE“.....</b>	<b>6</b>
Ne trumpesnė kaip 12 mėnesių pratęstoji „Toyota Extracare“ garantija be ridos apribojimo ....	6
Kokie yra pagrindiniai „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos privalumai .....	7
Kas suteikia „Toyota Extracare“ pratęstąją garantiją.....	7
Automobiliai, kuriems taikoma „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija.....	7
Kur galioja „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija?.....	7
„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos galiojimo laikotarpis .....	8
„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos perdavimas .....	8
Ar reikia mokėti už kokius nors pagal garantiją „Toyota Extracare“ atliktus automobilio remonto darbus? .....	8
<b>KOMPONENTAI, KURIEMS TAIKOMA PRATĖSTOJI GARANTIJA – 1 sąrašas.....</b>	<b>9</b>
<b>KOMPONENTAI, KURIEMS TAIKOMA PRATĖSTOJI GARANTIJA – 2 sąrašas.....</b>	<b>10</b>
<b>KOMPONENTAI, KURIEMS PRATĖSTOJI GARANTIJA „TOYOTA EXTRACARE“ NETAIKOMA</b>	<b>11</b>
Pratęstosios garantijos „Toyota Extracare“ išimtys .....	12
Gamintojo reikalavimai dėl priežiūros .....	13
Gamintojo parengta techninės priežiūros programa .....	13
Gamintojo techninės priežiūros programa ir „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos galiojimas .....	14
Originalios „Toyota“ dalys .....	14
Remontas po avarijos .....	14
„Toyota“ rekomendacijos dėl saugumo užtikrinimo.....	15
Garantinio remonto tvarka .....	15
Mūsų teisės kitų asmenų atžvilgiu.....	16
<b>PATIKROS ŽURNALAS .....</b>	<b>17</b>
<b>„TOYOTA EUROCARE“ – pagalba kelyje visą parą .....</b>	<b>19</b>
<b>BENDRIEJI PRINCIPAI .....</b>	<b>21</b>
Paslaugos gavėjas .....	21
Bendrakeiviai .....	21
„Toyota Eurocare“ galiojimo laikas .....	21
Savininko pasikeitimas .....	21
Atvejai, kai „Toyota Eurocare“ garantija negalioja .....	21
Išlaidų atlyginimas.....	22
Pastabos „Toyota Eurocare“ programos galiojimo teritorija .....	23
<b>NEMOKAMOS PAGALBOS KELYJE PASLAUGOS .....</b>	<b>23</b>
<b>Pagalba, teikiama 50 km atstumu nuo gyvenamosios vietos*.....</b>	<b>23</b>
Techninė pagalba kelyje .....	23
Vilkimas.....	23
<b>Pagalba, teikiama didesniu nei 50 km atstumu nuo gyvenamosios vietos ir UŽSIENYJE ...</b>	<b>24</b>
Techninė pagalba kelyje .....	24
Vilkimas.....	24
Nakvynė viešbutyje.....	24
Kito automobilio suteikimas .....	24

Kelionės tęsimas arba grįžimas namo .....	24
Suremontuoto automobilio parsigabenimas .....	25
<b>PAPILDOMOS PASLAUGOS UŽSIENYJE .....</b>	<b>25</b>
Kito vairuotojo paslauga .....	25
Automobilio pargabenimas namo .....	25
Atsarginių dalių pristatymas .....	26
<b>REKOMENDACIJOS .....</b>	<b>26</b>

# „TOYOTA EXTRACARE“ PRATĘSTOSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS

Norėtume atkreipti Jūsų dėmesį į tai, kad „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos sąlygos tam tikrais aspektais skiriasi nuo originalios gamintojo garantijos. Norėdami sužinoti, kada taikomos originaliosios gamintojo garantijos sąlygos, o kada „Toyota Extracare“, prašome susipažinti su toliau pateikta informacija.

<b>Nuo automobilio pardavimo dienos praėjo mažiau nei 36 mėn. arba rida yra mažesnė nei 100 000 km.</b>	<b>Nuo automobilio pardavimo dienos praėjo daugiau nei 36 mėn. arba rida yra didesnė nei 100 000 km.</b>
Galioja „Toyota“ gamintojo originaliosios garantijos sąlygos. Prašome susipažinti su originaliosios garantijos ir techninės priežiūros sąlygomis.	Galioja „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos programos sąlygos. Prašome susipažinti su šiame leidinyje išdėstytomis sąlygomis.

## PRATĘSTOJI GARANTIJA „TOYOTA EXTRACARE“

„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos programa galioja mažiausiai 12 mėn. be ridos apribojimų.

Priklausomai nuo sutarties, „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija galioja vienerius arba dvejus metus.

„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos galiojimo pabaigos data nurodyta pirmajame leidinio puslapyje. Ši programa užtikrina Jums geriausią įmanomą apsaugą. Kompanija „Toyota“ tokią papildomą garantiją suteikia būdama įsitikinusi, kad „Toyota“ automobiliai savo segmente yra vieni iš patikimiausių.

„Toyota Extracare“ pratęstoji garantija galioja kartu su „Toyota Eurocare“ programa, jei garantijos savininkas sutinka su šioje knygelėje pateiktomis sąlygomis.

Prašome susipažinti su toliau išsamiai aprašytais garantijos sąlygomis. Jūs turite užtikrinti, kad Jūsų automobilis būtų prižiūrimas ir tikrinamas pagal toliau aprašytą techninės priežiūros programą.

## Kokie yra pagrindiniai „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos privalumai?

„Extracare“ pratęstoji garantija apima dėl gamybos ar surinkimo broko atsiradusius automobilio defektus, kurie išaiškėja eksploatuojant automobilį normaliomis sąlygomis iki pratęstosios garantijos galiojimo pabaigos. Ji galioja be jokių ridos apribojimų. Prašome susipažinti su toliau išsamiai aprašytais pratęstosios garantijos sąlygomis.

## Kas suteikia „Toyota Extracare“ pratęstąją garantiją?

„Toyota Extracare“ pratęstąją garantiją suteikia kompanija „TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V.“, įsikūrusi adresu Bourgetlaan 60, 1140 Briuselis, Belgija. Ši garantija užtikrina, kad transporto priemonė buvo pagaminta pagal aukščiausius „Toyota“ standartus.

## Automobiliai, kuriems taikoma „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija

Ši garantija taikoma visiems Europoje parduotiems, Europos rinkai pagamintiems „Toyota“ automobiliams, pirktiems iš bet kurios įgaliosios „Toyota“ atstovybės Europoje, išskyrus:

- „Dyna“ ir „Coaster“ modelius bei jų modifikacijas;
- automobilius, kurių konstrukcija buvo pakeista be gamintojo leidimo (katafalkai ir pan.);
- trumpam laikui išnuomojamus automobilius, taip pat taksi ir vairavimo mokyklų automobilius;
- policijos, gaisrinės, greitosios pagalbos bei kitų specialiųjų tarnybų naudojamus automobilius;
- ne Europos rinkai pagamintus „Toyota“ automobilius.

„Toyota“ turi teisę atsisakyti suteikti „Toyota Extracare“ pratęstąją garantiją arba pripažinti jau suteiktą garantiją negaliojančia, jei yra pagrįstų abejonių dėl automobilio būklės ir jo eksploatavimo sąlygų.

## Kur galioja „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija?

Šiame leidinyje išdėstytos „Toyota Extracare“ garantijos sąlygos galioja šiose šalyse: *Airijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijoje, Danijoje, Didžiojoje Britanijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Juodkalnijoje, Kipre, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Monake, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (Europos dalyje), Vengrijoje, Vokietijoje.*

„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos galiojimo laikotarpis „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos pradžios data nurodyta pirmajame šio leidinio puslapyje, prie antraštės „Extracare“ pratęstosios garantijos galiojimo pradžia“.

„Toyota Extracare“ pratęstoji garantija galioja iki konkrečios datos, nurodytos leidinio viršelio vidinėje pusėje. Sugedus automobiliui ir jį remontuojant, garantijos galiojimo laikotarpis nėra pratęsimas. Pakeistoms dalims garantija iš naujo netaikoma. Ji nustoja galioti nurodytą datą.

**„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos perdavimas**

Jeigu automobilis prižiūrimas pagal techninės priežiūros reikalavimus, „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija be jokių papildomų išlaidų automatiškai perduodama naujam automobilio savininkui. Pratęstosios garantijos programos turinys ir galiojimo laikas nesikeičia. Prašome informuoti naująjį automobilio savininką apie šios pratęstosios garantijos sąlygas. Norėdamas ateityje laiku pasinaudoti pratęstosios garantijos paslaugomis, naujasis savininkas turi nedelsdamas susisiekti su „Toyota“ atstovybe ir pranešti savo kontaktinius duomenis.

**Ar reikia mokėti už kokius nors pagal garantiją „Toyota Extracare“ atliktus automobilio remonto darbus?**

Ne. Visi „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos programoje numatyti remonto darbai oficialioje „Toyota“ techninės priežiūros atstovybėje yra atliekami nemokamai – Jums nekainuos nei atsarginės dalys, nei darbas. „Toyota“ atstovybė pasilieka teisę pati nuspręsti, ar būtinas dalis remontuoti, ar pakeisti naujomis.

Visų „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos galiojimo laikotarpiu atliktų remonto darbų bendra suma negali viršyti automobilio rinkos vertės, nurodytos leidinio viršelio vidinėje pusėje. Automobilio rinkos vertę nustato „Toyota Extracare“ pratęstąją garantiją suteikusi „Toyota“ atstovybė.

**Kokiais atvejais galioja pratęstoji garantija „Toyota Extracare“?**

Garantija „Toyota Extracare“ galioja įvykus atsitiktiniams gedimams, kurių nebuvo galima numatyti iš anksto ir kurie įvyko dėl gamybos, surinkimo arba medžiagos defekto.

Normali automobilio eksploatacija neišvengiamai susijusi su dėvėjimusi, senėjimu, korozija, blukimu ir kitais su gamybos procesu nesusijusiais reiškiniais, kurie galiausiai irgi gali nulemti automobilio gedimą. Tokiems gedimams pratęstoji garantija „Toyota Extracare“ negalioja.

Gedimu čia vadinama būklė, dėl kurios automobilis arba jo dalis nebegali funkcionuoti.



# KOMPONENTAI, KURIEMS TAIKOMA PRATĘSTOJI GARANTIJA

## 1 sąrašas

### Variklis

- Variklio cilindrų blokas
- Balansavimo velenas
- Paskirstymo velenėlis
- Vožtuvų stūmokliai
- Vožtuvų svirtelės
- Vožtuvai ir kreipiamosios
- Alkūninis velenas ir indėklai
- Alkūninio veleno skriemulys
- Cilindrų bloko galvutė
- Cilindrų bloko galvutės tarpiklis
- Švaistikliai
- Smagratis
- Tarpinis įtempėjas
- Alyvos karteris
- Alyvos slėgio daviklis
- Alyvos siurblys
- Stūmokliai ir stūmoklių žiedai
- Stūmoklių guoliai ir įvorės
- Tarpikliai ir riebokšliai
- Paskirstymo diržas
- Paskirstymo diržo įtempikliai
- Paskirstymo diržo tarpinis ritinėlis
- Paskirstymo mechanizmo grandinė
- Krumpliaračiai
- Turbokompresorius
- Turbokompresoriaus tarpinis oro aušintuvas
- Turbokompresoriaus perteklinio oro išleidimo vožtuvas
- Vožtuvų dangteliai ir sandarikliai
- Vandens siurblys
- Išmetamųjų dujų recirkuliacijos vožtuvas
- Alyvos aušintuvas
- Alyvos filtro korpusas
- Detonacijos daviklis
- Deguonies daviklis
- Variklio skyriaus laidų sistema (trumpo jungimo ar nutrūkimo atveju)

### Degalų sistema (benzinas)

- Degalų siurblys
- Elektrinis degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselinės sklendės korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Degalų slėgio reguliatorius
- Degalų davikliai
- Degalų bakas

### Degalų sistema (dyzelinas)

- Aukšto slėgio dyzelino įpurškimo siurblys
- Degalų siurblys
- Oro sąnaudų matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselinės sklendės korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Pakaitinimo žvakės
- Degalų bakas
- Degalų davikliai

### Aušinimo sistema

- Aušinamojo skysčio lygio daviklis
- Aušinimo ventiliatoriaus relė
- Aušinimo ventiliatoriaus daviklis
- Variklio aušinamojo skysčio temperatūros daviklis
- Variklio ventiliatorius
- Klampioji (viskozinė) ventiliatoriaus mova
- Radiatorius ir radiatoriaus dangtelis
- Termostatas ir jo korpusas

### Mechaninė pavarų dėžė

- Sankabos pagrindinis

cilindras

- Sankabos išjungimo darbinis cilindras
- Sankabos šakutė ir ašis
- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Sinchronizatoriai
- Guoliai ir įvorės
- Tarpikliai ir riebokšliai
- Pavarų perjungimo traukės
- Pavarų perjungimo svirtis

### Automatinė pavarų dėžė

- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Pavarų jungikliai (selektoriai)
- Elektroniniai aktuatoriai
- Stabdymo juostos
- Fricciniai diskai
- Vožtuvų blokas
- Alyvos siurblys
- Alyvos aušintuvas
- Elektroninis valdymo blokas
- Guoliai ir įvorės
- Tarpikliai ir riebokšliai
- Pavarų perjungimo traukės ir lynai
- Sukimo momento keitiklis (hidrotransformatorius)
- Pavarų perjungimo selektoriaus svirtis

### Paskirstymo dėžė ir diferencialas

- Diferencialai
- Diferencialo korpusas
- Paskirstymo dėžė
- Paskirstymo dėžės korpusas
- Diferencialo kūginis krumpliaratis ir dantračiai
- Velenai
- Krumpliaračiai
- Guoliai ir įvorės
- Tarpikliai ir riebokšliai

# KOMPONENTAI, KURIEMS TAIKOMA PRATĘSTOJI GARANTIJA

## 2 sąrašas

### Transmisija

- Varančiųjų ratų pavara`
- Universalūs šarnyrai
- Pusašiai
- Kardaniniai velenai
- Kardaniniai šarnyrai
- Atraminiai guoliai
- Įvorės
- Viskozinės movos
- Tarpikliai ir riebokšliai

### Pakaba

- Priekinės ir galinės spyruoklės
- Torsionai
- Traukės
- Posūkio kakliukas
- Šarnyrai

### Vairo sistema

- Vairo stiprintuvai
- Vairo mechanizmas (krumpliastiebinė pavara)
- Vairo stiprintuvo siurblys
- Tarpikliai ir riebokšliai
- Vairo traukės
- Vairo kolonėlė
- Šarnyrai

### Stabdžiai

- ABS valdymo blokas
- ABS aktyvatorius
- Ratų sukimosi greičio davikliai
- Stabdžių stiprintuvai
- Stabdžių sistemos vamzdeliai
- Diskinių stabdžių laikikliai (suportai)
- Ribojantys vožtuvai
- Stabdžių pagrindinis cilindras
- Stabdžių skysčio bakelis
- Darbiniai cilindrai
- Vakuuminis siurblys

### Oro kondicionierius ir

- šildymo sistema
- Šildytuvo radiatorius
- Šildytuvo sklendės ir varikliai
- Šildytuvo ventiliatoriaus variklius
- Oro kondicionieriaus kompresorius
- Kondicionieriaus radiatorius
- Garantuvas
- Surinktuvas/džiovintuvas
- Šildytuvo valdymo blokas
- Šildytuvo vožtuvas
- Garantuoto temperatūros daviklis

### Elektros įranga

- Starteris
- Generatorius
- Uždegimo ritės
- Valytuvų varikliai
- Langų apiplovimo siurblio varikliai
- Posūkio signalo relė
- Garso signalas
- Mechaniniai jungikliai
- Oro pagalvės spiralinis laidas
- Pagrindinis radijo/CD blokas (tik tai originalus, gamyklinis)
- Pagrindinis navigacijos blokas (tik tai originalus, gamyklinis)
- Relės
- Lango šildymo elementai
- Borto kompiuteris
- Langų valdymo varikliai
- Elektra valdomo lango jungiklis
- Veidrodėlių valdymo varikliai
- Raktelių nuotoliniai pulteliai
- Matuokliai

- Laikrodžiai
- Greičio davikliai
- El. laidai (įvykus trumpam jungimui arba nutrūkus)
- Elektra valdomų sėdynių varikliai
- Davikliai
- Sėdynių šildymo elementai
- Signalizacija (tik originali, gamyklinė)
- ECU ir programinės įrangos perprogramavimas (išskyrus DTC/klaidų ištrynimą)
- Saugos pagalvių sistema (išskyrus pačias saugos pagalves)

### Kėbulas

- Stoglangis (tik originalus, gamyklinis)
- Stoglangio valdymo varikliai (tik originalūs, gamykliniai)
- Centrinio užrakto valdymo blokas
- Centrinio užrakto solenoidai/varikliai
- Durelių užraktai
- Variklio dangčio užrakto atrakinimo trosas
- Teleskopiniai багаžinės dangčio laikikliai
- Langų mechanizmai
- Sėdynių rėmai
- Saugos diržų sistema

# KAM PRATEŠTOJI GARANTIJA NEGALIOJA

**Bendrieji atvejai, kai garantija negalioja:**

Nusidėvėjimas ir dilimas, bet kokia per didelė laisvoji eiga, bet koks triukšmas ir vibracija.

Garantija taip pat negalioja jokiems remonto darbams dėl bet kokio pobūdžio korozijos, patirtai žalai dėl prastos kokybės degalų, taip pat nuostoliams, patirtiems dėl gamtos reiškinių (užšalimas, kruša, žaibai, žemės drebėjimas, potvynis, apledėjimas, audra ir pan.), įprastoms eksploatacijos pasekmėms (atšokusių akmenukų žymės, druskos, dulkių padaryti pažeidimai, stiklo erozija, įbrėžimai, purvo kaupimasis ir pan.), žalai, patirtai dėl netinkamo automobilio eksploataavimo (naudojimas ne pagal paskirtį, avarijos, perkrovos, nepakankama priežiūra ir pan.).

**Reguliarios techninės priežiūros reikalaujantys elementai, greičiau besidėvinčios ir lengvai pažeidžiamos detalės:**

Skysčiai, diržai ir jų įtempikliai, filtrai, degimo žvakės, išmetimo sistema (visos detalės nuo kolektoriaus tarpiklio iki duslintuvo antgalio, įskaitant katalizatorių), stabdžių diskai ir būgnai, kaladėlės ir antdėklai, rankinio stabdžio trosai ir aktyvatoriai, fiksatoriai ir panašios tvirtinimo detalės, vamzdeliai ir žarnelės, variklio ir kėbulo tvirtinimo detalės, sankabos diskai, sankabos trosas ir išmynimo guolis, akumulatorius, saugikliai, degimo spynelė, visų tipų apšvietimo įtaisai ir žibintai, automobilio statymo jutikliai, valytuvų svirtelės ir šluotelės, padangos, diskai ir ratai, ratų stebulės ir ratų guoliai, priekiniai ir galiniai stabilizatoriai, jų įvorės, traukės ir aktyvatoriai, pakabos traukės, pusašių gumos, amortizatoriai (įskaitant visas pneumatines pakabos detales), visi lankstai, papildomas šildytuvas, stiprintuvai ir garsiakalbiai, CD laikikliai, informacijos laikmenos, reguliavimas ir diagnostika.

**Garantija netaikoma hibridiniams komponentams (jiems taikoma originali gamintojo garantija):**

Hibridinio automobilio akumuliatorių baterija, akumuliatorių pakrovimo sistemos lizdas, relių blokas, elektriniai varikliai, hibridinės pavarų dėžės blokas, transmisijos sukamųjų švytavimų slopintuvas, pavarų perjungimo valdymo sistema, akumuliatoriaus kompiuterinė sistema, akumuliatoriaus srovės jutiklis, elektrinės grandinės pertraukiklio jutiklis, akumulatorius (12 V), hibridinio akumuliatoriaus ventiliatoriaus mazgas, hibridinio akumuliatoriaus ventiliatoriaus valdymo sistema, hibridinio akumuliatoriaus termistorius, hibridinės sistemos valdymo kompiuteris, inverterio blokas su konverteriu, pagrindinio jungiklio mazgas, maitinimo šaltinių valdymo kompiuterinė sistema, pavarų perjungimo svirties padėties daviklis, transmisijos valdymo modulis.

Visoms kitoms netiesioginėms išlaidoms, įskaitant:

Negautą pelną ar pajamas, išlaidas, susijusias su patirtais nepatogumais, transporto išlaidas, vilkimą, nakvynę, nuomą, telefono išlaidas, bet kokio turto ar brangių daiktų praradimą ir panašias netiesiogines išlaidas.

Garantija netaikoma šiems defektams ir surūdijusių paviršių remontas automobilio dalims:

Dažyti lakuoti paviršiai, korozija, spalvos pokyčiai, išblukimas, deformacija, įtrūkimai, atplaišos, pažeidimai dėl patekusio vandens ir kondensato. Garantija netaikoma jokioms dekoratyvinėms salono detalėms, dangoms, kilimėliams, apmušalams (plastikas, tekstilė, oda), jokiems stiklams, durelių sandarikliams ir rankenėlėms, jokioms išorinėms kėbulo detalėms (įskaitant buferius, išorinius veidrodėlius, bagetus, sandariklius, antenas), sąrašė nepaminėtoms dangoms, pagalbiniam įtaisams (pavyzdžiui, žaliuzės ir užuolaidėlės, vairo padėties reguliatorius, galinio vaizdo kamera, pagalbinė statymo sistema, žibintų plautuvai ir pan.), taip pat bet kokioms jų dalims.

Pratęstosios garantijos „Toyota Extracare“ išimtys

Pratęstoji garantija „Toyota Extracare“ gali būti taikoma ir į garantijos nedengiamų dalių sugadinimui, jeigu tą sugadinimą lėmė garantijos dengiamos dalies gedimas.

Garantija nedengia netiesioginės žalos, padarytos garantijos nedengiamoms dalims, jeigu tą žalą sukėlė apsaugos priemonių nepaisymas arba aplaidumas.

„Toyota Extracare“ pratęstoji garantija netaikoma automobilio vilkimui, jeigu automobilis negali važiuoti pats dėl įvykusio gedimo. Tokiu atveju automobilio vilkimo paslauga suteikiama pagal „Toyota Eurocare“ programą. Išsamiau apie „Toyota Eurocare“ programą ir paslaugas skaitykite tolesniuose puslapiuose.

„Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos programa negalioja šiais atvejais:

1. Kai nesilaikoma „Toyota Extracare“ garantinių sąlygų;
2. Kai automobilis prižiūrimas netinkamai, taip pat kai naudojami skysčiai, kurie neatitinka savininko knygelėje pateiktų reikalavimų;
3. Kai gedimą tiesiogiai ar netiesiogiai lemia šios priežastys:
  - a) šaltis, audra, kruša, žemės drebėjimas ar potvynis;
  - b) gaisras, nelaimingas atsitikimas ar vagystė;
  - c) nenugalima jėga: karo veiksmai, įskaitant pilietinį karą, pilietiniai neramumai, streikai, areštai ar kiti suverenūs veiksmai, taip pat branduolinės jėgos poveikis.
  - d) piktnaudžiavimas ar aplaidumas;
  - e) naudojimas ne pagal paskirtį, pvz., lenktyniavimas, važinėjimas bekele ar per didelės

- automobilio apkrovos;
  - f) techninės priežiūros neatlikimas ir prevencinių priemonių nesiėmimas;
  - g) tyčinis, neteisėtas arba aplaidus veikimas arba neveikimas;
  - h) remonto ar priežiūros darbai, atlikti nesilaikant numatytų remonto procedūrų ar priežiūros programos.
4. Kai automobilio dalys yra:
- a) pakeistos neatsižvelgiant į gamintojo specifikacijas;
  - b) sumontuotos ne pagal „Toyota“ instrukcijas, nepriklausomai nuo to, ar jos originalios ar ne;
  - c) nepatvirtintos automobilio gamintojo.
5. Kai remonto išlaidos gali būti kompensuojamos draudimo bendrovės ar padengtos pagal kitą garantiją;
6. Kai variklis be gamintojo leidimo buvo pritaikytas dujoms ar kitiems alternatyviems degalams;
7. Kai kokia nors finansų institucija ar draudimo bendrovė po automobilio avarijos išmokėjo visą reikiamą išmoką arba pripažino automobilį sunaikintu arba visiškai sugadintu.

## Gamintojo reikalavimai dėl priežiūros

Kad „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija galioytų, jos galiojimo metu būtina reguliariai vykdyti automobilio priežiūros darbus pagal gamintojo parengtą techninės priežiūros programą.

Jūs turite vykdyti šiuos reikalavimus:

1. Būtina saugoti visas su automobilio priežiūra ir remonto darbais susijusias sąskaitas ir kvitus.
2. Reguliarią patikrą reikia atlikti pagal gamintojo patvirtintą techninės priežiūros programą. Patikrą reikia atlikti ne vėliau nei per 30 dienų arba nuvažiavus ne daugiau kaip 1500 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau) nuo priežiūros grafike numatyto laiko/ridos.
3. Būtina šioje knygelėje tiksliai fiksuoti visą automobilio techninės priežiūros istoriją.

## Gamintojo parengta techninės priežiūros programa

Gamintojo parengtoje techninės priežiūros programoje numatyti automobilio priežiūros intervalai: techninės priežiūros darbus būtina atlikti kas vienerius metus arba kas 15 000 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau). „Toyota“ parengtoje techninės priežiūros programoje greta kitų paslaugų numatyta stabdžių sistemos, vairo mechanizmo, žibintų bei padangų patikra. Daugiau informacijos apie techninės priežiūros programą teiraukitės oficialiame „Toyota“ autoservise arba prekybos atstovybėje.

## Gamintojo techninės priežiūros programa ir „Toyota Extracare“ pratętosios garantijos galiojimas

„Toyota Extracare“ pratęstoji garantija galioja laikantis šiame leidinyje nurodytų automobilio priežiūros instrukcijų. Jeigu nesilaikoma šiame leidinyje pateiktų rekomendacijų, „Toyota“ gali vienašališkai atsisakyti taikyti pratęstąją garantiją.

Patikros darbai pagal gamintojo techninės priežiūros programą turi būti išsamiai registruojami šioje knygelėje. Parduodami automobilį, šią knygelę būtina perduokite naujam savininkui.

„Toyota Extracare“ pratęstoji garantija neapima gedimų ar žalos, atsiradusios dėl gamintojo instrukcijų nepaisymo ar dėl to, kad buvo naudojami skysčiai, neatitinkantys savininko knygelėje pateiktų specifikacijų.

Dėl garantijos dengiamų remonto darbų bei techninės priežiūros rekomenduojame kreiptis į įgaliotuosius „Toyota“ autoservisus, naudojančius originalias „Toyota“ dalis bei gamintojo rekomenduojamus skysčius.

Ir apskritai, rekomenduojame visus remonto darbus vykdyti įgaliotuose „Toyota“ autoservisuose, nes čia kvalifikuoti darbuotojai galės suteikti Jums profesionalią pagalbą visais su Jūsų automobiliu susijusiais klausimais.

## Originalios „Toyota“ dalys

Atliekant automobilio techninę patikrą ar remontą, primygtinai rekomenduojame naudoti tik originalias „Toyota“ detales. Originalios „Toyota“ detalės yra pagamintos pagal aukščiausius išbandytus kokybės standartus ir sukurtos taip, kad atitiktų Jūsų automobilio techninius duomenis. Tas pats pasakytina apie alyvas ir kitus skysčius. Siekiant nepakenkti automobiliui, turite įsitikinti, jog naudojate tinkamus, „Toyota“ specifikacijas atitinkančius cheminius produktus.

## Remontas po avarijos

Jeigu Jūsų automobilis nukentėtų autoavarijoje, Jūs, žinoma, norėtumėte, kad juo būtų tinkamai pasirūpinta. Siekiant užtikrinti saugumą ir patogumą, taip pat kad būtų išsaugota automobilio vertė, išvaizda, važiavimo savybės bei 12 metų garantija nuo kiauryminio prarūdijimo, automobilį svarbu suremontuoti kokybiškai.

Rekomenduojame išsiaiškinti, kokias dalis automobilio remontui naudoja autoservisai ir draudimo bendrovės. Kai kurios iš jų, siekdamos sumažinti remonto išlaidas, gali siūlyti naudotas arba neoriginalias atsargines dalis. Nei tokioms dalims, nei dėl jų tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusiems gedimams „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija nėra taikoma. Apsaugokite savo investiciją – pasirūpinkite, kad per avariją nukentėjęs Jūsų „Toyota“ automobilis būtų suremontuotas kuo geriau.

## „Toyota“ rekomendacijos dėl saugumo užtikrinimo

Norėdami užtikrinti kuo geresnę savo automobilio būklę, laikykitės šių paprastų taisyklių:

- a) Užvedus šaltą variklį ir važiuojant pirmuosius kilometrus reikėtų vengti didelių variklio apsučių. Tada variklis įkails taisyklingai ir tarnaus ilgiau.
- b) Atkreipkite dėmesį, kad alyvos sąnaudų dėl skirtingo važiavimo stiliaus gali būti labai nevienodos. Rekomenduojame reguliariai tikrinti alyvos lygį (ypač po ilgesnės kelionės arba per karščius).
- c) Norint užtikrinti tinkamą kondicionieriaus veikimą, įjunkite jį kelioms minutėms bent kartą per mėnesį.
- d) Patikrinkite, ar tinkamai veikia visi žibintai.
- e) Patikrinkite, ar tinkamai veikia langų valytuvų purkštukai bei valytuvai ir ar pakanka langų plovimo skysčio.
- f) Tikrinkite padangų (taip pat atsarginės) nusidėvėjimo lygį bei oro slėgį. Tai svarbu dėl automobilio stabilumo, saugumo, komforto ir mažesnių degalų sąnaudų.
- g) Reguliariai plaukite automobilį. Naudokite šaltą švarų vandenį, šiek tiek atskiestą automobiliams skirtu apsauginiu šampūnu. Džiūti palikite pavėsyje. Jei važinėjate druskingais, dulketais keliais arba jūros pakrante, mažiausiai kartą per mėnesį plaukite automobilio dugną. Reikia prižiūrėti ir durelių apačioje bei slenksčiuose esančias angas. Nuo dažytų paviršių tuojau pat nuvalykite purvą, vabzdžių liekanas, paukščių išmatas ir kitus nešvarumus. Jei ant dažyto paviršiaus pastebite įbrėžimų ar atsitrengusių akmenukų paliktų žymių, joms pašalinti naudokite „Toyota“ siūlomą dažų sluoksnio apsaugos priemonę arba kreipkitės į „Toyota“ įgaliotąjį autoservisą. Jei dažnai keliaujate žyrykeliu, rekomenduojame sumontuoti purvasaugius.

## Garantinio remonto tvarka

Tikimės, jog garantinio remonto Jūsų automobiliui niekuomet neprireiks.

Tačiau jei vis dėlto prireiktų, imkitės toliau nurodytų veiksmų.

Kuo skubiau pristatykite savo automobilį į „Toyota“ atstovybę. Šis reikalavimas keliamas siekiant užkirsti kelią defektų didėjimui ir išvengti dar sudėtingesnių remonto darbų. Pateikite šiuos dokumentus:

1. Šią knygelę su užpildytu patikros žurnalu;
2. Reikalui esant, kitus dokumentus, patvirtinančius, kad patikra buvo atliekama reguliariai.

Atstovybė nustatys tikslią gedimo priežastį ir patikrins, ar tokiam gedimui galioja „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos programa.

Garantinio remonto metu darbuotojas paprašys Jūsų pasirašyti remonto užsakymo formą ir garantinio remonto sąskaitą.

Jei gedimas įvyksta užsienio šalyje, visus remonto darbus reikia atlikti įgaliotoje „Toyota“ atstovybėje.

Klientas už užsienyje atliktus remonto darbus iš pradžių turi sumokėti pats. Įgaliotosios „Toyota“ atstovybės išrašytoje remonto darbų sąskaitoje turi būti atskirai surašyti remonto darbai, nurodytos atsarginės dalys bei darbo

išlaidos ir laiko sąnaudos. Grįžęs į savo šalį, automobilio savininkas per vieną mėnesį nuo sąskaitos išrašymo datos turi ją pateikti „Toyota“ prekybos atstovybei. Jeigu gedimas įvyksta užsienyje, prieš pradėdant tenai remonto darbus rekomenduojame, jeigu įmanoma, susisiekti su savo šalies įgaliotąja „Toyota“ atstovybe ir gauti patvirtinimą, kad užsienyje esančios „Toyota“ atstovybės atliekamiems darbams garantija iš tiesų taikoma ir kad išlaidos Jums bus kompensuotos.

Remonto darbų išlaidos Jums bus atlygintos laikantis „Toyota Extracare“ garantijos sąlygų. Jūsų taip pat paprašys nurodyti savo banko sąskaitos numerį banko pavedimui atlikti.

Jeigu „Toyota“ prekybos atstovas Jūsų prašymo taip, kaip Jūs pageidaujate, nepatenkina, prašome kreiptis šiuo adresu:

**„Toyota Baltic“ AS**  
**Rävala pst 2, 10145 Talinas, Estija**  
**El. paštas: [info@toyota.ee](mailto:info@toyota.ee)**  
**Tel.: +372 613 0300**

### Mūsų teisės kitų asmenų atžvilgiu

Kadangi pagal „Extracare“ garantijos sąlygas mes padengiame remonto darbų išlaidas, tai įgyjame teisę veikti Jūsų vardu ir imtis veiksmų dėl remonto išlaidų išieškojimo iš trečiųjų asmenų, įskaitant padarytos žalos kaltininkus. Todėl, kad nebūtų pažeistos mūsų teisės, esant būtinybei Jūs turite suteikti mums galimybę gauti reikiamą informaciją bei pagalbą, taip pat, esant būtinybei, leisti teismo proceso metu veikti Jūsų vardu



# PATIKROS ŽURNALAS

<b>ATLIKTA PATIKRA</b>		<b>ATLIKTA PATIKRA</b>	
RIDA:		RIDA:	
DATA:		DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:		TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:		VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:		VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

<b>ATLIKTA PATIKRA</b>		<b>ATLIKTA PATIKRA</b>	
RIDA:		RIDA:	
DATA:		DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:		TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:		VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:		VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

<b>ATLIKTA PATIKRA</b>		<b>ATLIKTA PATIKRA</b>	
RIDA:		RIDA:	
DATA:		DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:		TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:		VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:		VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

<b>ATLIKTA PATIKRA</b>		<b>ATLIKTA PATIKRA</b>	
RIDA:		RIDA:	
DATA:		DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:		TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:		VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:		VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

<b>ATLIKTA PATIKRA</b>		<b>ATLIKTA PATIKRA</b>	
RIDA:		RIDA:	
DATA:		DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:		TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:		VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:		VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

<b>ATLIKTA PATIKRA</b>		<b>ATLIKTA PATIKRA</b>	
RIDA:		RIDA:	
DATA:		DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:		TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:		VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:		VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

<b>ATLIKTA PATIKRA</b>		<b>ATLIKTA PATIKRA</b>	
RIDA:		RIDA:	
DATA:		DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:		TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:		VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:		VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

<b>ATLIKTA PATIKRA</b>		<b>ATLIKTA PATIKRA</b>	
RIDA:		RIDA:	
DATA:		DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:		TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:		VARIKLIO ALYVA IR ALYVOS FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:		VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

„TOYOTA EURO CARE“ – pagalba kelyje visą parą

	Namuose	+50 km	Užsienyje
 Pagalba įvykus gedimui	✓	✓	✓
 Vilkimas	✓	✓	✓
 Apgyvadinimas viešbutyje		✓	✓
 Kito automobilio suteikimas		✓	✓
 Kelionės tęsimas		✓	✓
 Atsarginių dalių pristatymas			✓
 Vairuotojas			✓
 Sutvarkyto automobilio transportavimas		✓	✓
 Pranešimai ir patarimai	✓	✓	✓
 Sugražinimas			✓

Kad ir koks gedimas, kad ir kokių paros metu Jus užkluptų, „Toyota Eurocare“ yra neįkainojama pagalbos kelyje programa, leidžianti keliauti „Toyota“ automobiliu po visą Europą\* be jokių rūpesčių. Jei išskiltų nemalonių netikėtumų, Jums tereikia surinkti toliau nurodytą telefono numerį.

*\* Žr. šalis, kuriose teikiamos „Toyota Eurocare“ paslaugos.*

Būdami Lietuvoje, skambinkite šiuo telefono numeriu:

**8 800 74 442\***

Būdami užsienyje, skambinkite šiuo telefono numeriu:

**+370 5 23 95 002\***

*\* Pokalbiams galioja vietiniai pokalbių tarifai.*

**DĖMESIO!** Prieš imdamiesi bet kokių veiksmų, iš pradžių susisiekite su „Toyota Eurocare“ tarnyba. Išlaidos bus padengtos tik jei laikysitės „Toyota Eurocare“ sutarties sąlygų. Būtinai saugokite visus išlaidas patvirtinančius dokumentus, kad galėtumėte pateikti juos „Toyota Eurocare“.

# BENDRIEJI PRINCIPAI

## Paslaugos gavėjas

Paslaugos gavėju yra laikomas vairuotojas, vairuojantis automobilį, kuriam taikoma „Toyota Eurocare“ paslauga.

## Bendrakeleiviai

Bendrakeleiviai – tai kartu su paslaugos gavėju keliaujantys asmenys, įvykio metu esantys automobilyje, kuriam taikoma „Toyota Eurocare“ programa. Keleiviai turi būti vežami laikantis keleivių vežimo taisyklių ir gamintojo nustatyto didžiausio sėdimų vietų skaičiaus. Atsitiktiniai keleiviai (pvz., autostopu keliaujantys asmenys) arba už kelionę susimokėję asmenys nėra laikomi bendrakeleiviais.

## „Toyota Eurocare“ galiojimo laikas

„Toyota Eurocare“ galioja iki knygelės viršelio vidinėje pusėje nurodytos datos – žr. „Toyota Extracare“ pratęstosios garantijos ir „Toyota Eurocare“ galiojimo pabaigos datą.

„Toyota Eurocare“ galioja tik ant knygelės viršelio nurodytam automobiliui, kuriam taikoma „Toyota Extracare“ pratęstoji garantija.

## Savininko pasikeitimas

Pasikeitus automobilio savininkui, „Toyota Eurocare“ automatiškai pradeda galioti naujam automobilio savininkui ir galioja iki pradžioje nurodyto termino pabaigos. Siekiant, kad nauji savininkai galėtų iš karto naudotis „Toyota Eurocare“ paslaugomis, rekomenduojame nedelsiant pranešti „Toyota“ prekybos atstovybei apie savininkų pasikeitimą bei nurodyti naujų savininkų duomenis.

## Atvejai, kai „Toyota Eurocare“ negalioja

Toliau išvardyti atvejai, kurie neįtraukti į „Toyota Eurocare“ paslaugų paketą ir kuriems netaikoma „Toyota Eurocare“ išlaidų kompensacija:

- dalyvavimas automobilių lenktynėse ir greičio bandymuose;
- šalies, per kurią automobilio savininkas važiuoja, įstatymų bei taisyklių nepaisymas;
- įvykiai, kuriuos lemia karas, revoliucija, riaušės, streikai, teroro aktai, radioaktyviųjų medžiagų tarša, žemės drebėjimai ir kiti gamtos reiškiniai, taip pat bet kurie kiti nenugalimos jėgos sukelti įvykiai;
- „Toyota Eurocare“ programoje išvardytų paslaugų organizavimas/ užsakymas dar negavus arba apskritai negavus „Toyota Eurocare“ sutikimo;
- nuostoliai, patirti dėl tyčinių paslaugos gavėjo veiksmų, apgavystės ar mėginimo nusižudyti;

- kai automobilis tampa nebevažiuojantis patikros arba remonto metu;
- dėl automobilio negalėjimo važiuoti padaryta žala kroviniui arba negautos pajamos;
- automobilio kroviny ir prikabinas kroviny, pvz., priekaba, mechaninė transporto priemonė, valtys, gyvuliai (arkliai, naminiai gyvuliai ir pan.), aparatūra, statybos įrankiai, baldai ir t. t.;
- reikalavimai, kilę už garantijos galiojimo teritorijos ribų arba neįtraukti į sutartį;
- išlaidos be jas patvirtinančių dokumentų;
- automobilyje palikto bagažo ar kitų daiktų dingimas ar vagystė (įskaitant automobilio garso sistemą);
- išlaidos degalams, muito bei kelių mokesčiai;
- išlaidos, patirtos dėl oro transportu gabenamo bagažo viršsvorio;
- išlaidos, patirtos dėl apgyvendinimo viešbutyje atšaukimo;
- maitinimosi išlaidos;
- pasikartojantys gedimai dėl netinkamos automobilio priežiūros (pvz., sugedusio akumulatoriaus) po pirmosios „Toyota Eurocare“ pagalbos suteikimo;
- automobilio ar priekabos remonto išlaidos.

## Pastabos:

- Paslaugos teikiamos priklausomai nuo vietos sąlygų, ypač atsižvelgiant į apgyvendinimo viešbutyje ir pakaitinio automobilio suteikimo galimybes.
- „Toyota Eurocare“ neatsako už žalą, patirtą dėl suteiktų paslaugų ar duotų rekomendacijų.

## Išlaidų atlyginimas

Jeigu Jūsų automobilis nebegali važiuoti ir dėl to patyrėte išlaidų, kurios pagal šiame leidinyje išdėstytas „Toyota Eurocare“ sąlygas yra kompensuojamos, prašome atsiųsti „Toyota Eurocare“ patvirtintas sąskaitas į vietinę „Toyota Eurocare“ atstovybę. Kontaktinių duomenų sąskaitoms pristatyti teiraukitės „Toyota Eurocare“ informaciniu telefonu.

Paskambinus į „Toyota Eurocare“ centrą, Jūsų bus paprašyta nurodyti:

- savo vardą, pavardę, automobilio valstybinį registracijos arba kėbulo numerį (šių duomenų reikia Jūsų tapatybei bei Jums priklausančioms teisėms nustatyti);
- savo kontaktinius duomenis (kad galėtume Jus informuoti apie įvykių eigą);
- automobilio buvimo vietą (kad mūsų darbuotojai galėtų jį surasti);
- automobilio modelį bei kėbulo numerį (reikiamų atsarginių dalių ir medžiagų tipui nustatyti);
- automobilio spalvą (kad mūsų darbuotojai automobilį greičiau ir lengviau rastų);
- problemos esmę.

## Pastabos

- Prieš kreipiantis dėl bet kokios kitos pagalbos, apie automobilio vagystę pirmiausia reikia pranešti atitinkamai vietinei valdžios įstaigai.
- Pagalba suteikiama priklausomai nuo esamų galimybių, ypač kalbant apie apgyvendinimą ir automobilio nuomą.

## „Toyota Eurocare“ programos galiojimo teritorija

„Toyota Eurocare“ paslaugos teikiamos šiose šalyse:

Airijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje\*, Bulgarijoje\*, Čekijoje, Danijoje, Didžiojoje Britanijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Juodkalnijoje\*, Kipre, Korsikoje, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje\*, Maltoje, Monake, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje\*, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (Europos dalyje), Ukrainoje, Vatikane, Vengrijoje, Vokietijoje.

\* Žvaigždute pažymėtose šalyse paslaugų kokybė gali skirtis priklausomai nuo vietos sąlygų.

# NEMOKAMOS PAGALBOS KELYJE PASLAUGOS

Siekdama prisidėti prie savo klientų gerovės, „Toyota“ su malonumu siūlo jiems „Toyota Eurocare“ paslaugas. Pripažinta „Toyota“ kokybė bei „Toyota Eurocare“ siūloma profesionali pagalba padės Jums be rūpesčių mėgautis kelione. Jei patektumėte į bėdą dėl kokio nors automobilio gedimo, autoavarijos arba automobilio vagystės, Jums bus visuomet suteikta toliau nurodyta nemokama pagalba, dėl kurios galima kreiptis bet kuriuo paros metu.

## Pagalba, teikiama 50 km atstumu nuo gyvenamosios vietos\*

\* Gyvenamąja vieta laikomas miestas ar kita gyvenvietė, įregistruota „Toyota“ bendrovės duomenų bazėje kaip vieta, kurioje gyvena paslaugos gavėjas.

### Techninė pagalba kelyje

Kreipkitės į „Toyota Eurocare“, kai prireikia techninės pagalbos, įskaitant tokius atvejus, kai išsikrauna akumulatorius, pasibaigia degalai, nuleidžia padangą, pametate automobilio raktelius arba jie lieka užsitrenkusiam automobilyje.

### Vilkimas

Jeigu tęsti kelionės šiuo automobiliu nebeįmanoma, jį nuvilks į artimiausią įgaliojimą „Toyota“ autoservisą. Jei gedimas ar avarija įvyksta mokamame greitkelyje, kur galimybės suteikti pagalbą apribotos, pasikonsultuokite apie tai su „Toyota Eurocare“.

# Pagalba, teikiama didesniu nei 50 km atstumu nuo gyvenamosios vietos ir UŽSIENYJE

Jei gedimas ar avarija įvyksta didesniu nei 50 km atstumu nuo „Eurocare“ pagalbos gavėjo gyvenamosios vietos arba užsienyje:

## Techninė pagalba kelyje

Kreipkitės į „Toyota Eurocare“, kai prireikia techninės pagalbos, įskaitant tokius atvejus, kai išsikrauna akumulatorius, pasibaigia degalai, nuleidžia padangą, pametate automobilio raktelius arba jie lieka užsitrenkusiam automobilyje.

## Vilkimas

Jeigu tęsti kelionės šiuo automobiliu nebeįmanoma, jį nuvilks į artimiausią įgaliojantį „Toyota“ autoservisą. Jei gedimas ar avarija įvyksta mokamame greittelyje, kur galimybės suteikti pagalbą apribotos, pasikonsultuokite apie tai su „Toyota Eurocare“.

Jeigu paslaugos gavėjas patenka į bėdą šalyje, kurioje „Toyota“ įgaliojoto autoserviso nėra, automobilis bus nugabentas į tą „Toyota“ atstovybę, iš kurios paslaugos gavėjas jį pirkė. Jei automobilio neįmanoma suremontuoti tą pačią dieną, paslaugos gavėjas turi teisę laisvai rinktis vieną iš trijų toliau nurodytų pagalbų paslaugų:

- nakvynė viešbutyje,
- kito automobilio suteikimas,
- kelionės tęsimas arba grįžimas namo.

## Nakvynė viešbutyje

Jei paslaugos gavėjas iki tol, kol automobilis bus suremontuotas, pageidauja likti toje vietovėje, jis ir jo bendrakeiviai turi teisę toje šalyje, kurioje įvyko gedimas, gauti nemokamą nakvynę viešbutyje (kompensuojamos tik nakvynės išlaidos) daugiausia keturioms naktims (ne daugiau kaip 127 eurai už parą vienam žmogui). Kompensaciją gaunančių bendrakeivių didžiausias skaičius turi atitikti registracijos liudijime nurodytą automobilio sėdimų vietų skaičių.

## Kito automobilio suteikimas

Paslaugos gavėjui remonto metu daugiausia trims paroms suteikiamas kitas automobilis, jeigu:

1. automobilį reikia vilkti ir „Toyota Eurocare“ jį nugabena į įgaliojantį „Toyota“ autoservisą, tačiau automobilio tą pačią dieną suremontuoti neįmanoma;
2. automobilis yra pavogtas ir jo nerandama per 48 val.



Suteikus kitą automobilį, kompensuojamas tik automobilio nuomos mokestis. Visas kitas išlaidas, pvz., degalams, kelių bei draudimo mokesčiams, turi sumokėti paslaugos gavėjas. Paslaugos gavėjas privalo laikytis automobilius nuomojančios įmonės taisyklių.

### **Kelionės tęsimas arba grįžimas namo**

Jei paslaugos gavėjas pageidauja tęsti kelionę iki tame regione esančio jo kelionės tikslo arba sugrįžti į namus, jam bus pasiūlytas pirmosios klasės traukinio bilietas arba verslo klasės lėktuvo bilietas, jei kelionė traukiniu trunka ilgiau nei 6 valandas. Automobilio vagystės atveju galima rinktis tik iš šių variantų: kito automobilio suteikimas, kelionės tęsimas arba grįžimas namo.

### **Suremontuoto automobilio parsigabenimas**

Jei pataisytą automobilį reikia parsigabenti iš įgaliotosios „Toyota“ atstovybės ar autoserviso, kuris nuo paslaugos gavėjo namų yra nutolęs daugiau nei 50 km, „Toyota Eurocare“, paslaugos gavėjui pageidaujant, parūpina ir apmoka traukinio bilietą į vieną pusę vienam žmogui. Jei kelionė traukiniu trunka ilgiau nei 6 val., kaip alternatyva gali būti pasiūlytas verslo klasės lėktuvo bilietas.

## **PAPILDOMOS PASLAUGOS UŽSIENYJE**

Toliau aprašytos paslaugos teikiamos tik šalyse, kurios nėra paslaugos gavėjo gyvenamoji šalis.

### **Kito vairuotojo paslauga**

Jei paslaugos gavėjas dėl nelaimingo atsitikimo arba ligos nebegali vairuoti, jo automobilis kartu su pačiu paslaugos gavėju ir/arba keleiviais gali būti kito vairuotojo nuvairuotas iki tame regione esančio pirminio kelionės tikslo arba iki paslaugos gavėjo namų. Išskyrus pagrindinį mokestį už vairuotojo paslaugą, visas papildomas išlaidas, patirtas naudojantis vairuotojo paslaugomis, apmoka paslaugos gavėjas.

### **Automobilio pargabenimas namo**

Kai nevažiuojantis automobilis negali būti suremontuotas vietoje per 5 dienas arba kai automobilis surandamas per 30 dienų nuo pranešimo apie vagystę policijai, jis pargabenamas į paslaugos gavėjo namus. Didžiausia galima kompensacija už šią paslaugą prilygsta pirmos klasės traukinio bilieto arba verslo klasės lėktuvo bilieto kainai, priklausomai nuo transportavimo atstumo. Jei paslaugos gavėjas pageidauja pats atsiimti automobilį iš remonto vietos, jam pasiūlomas pirmos klasės traukinio bilietas arba verslo klasės lėktuvo bilietas, jei kelionė trunka ilgiau nei 6 valandas.

## Atsarginių dalių pristatymas

Jei šalyje, kur taisomas automobilis, nėra remontui būtinų atsarginių dalių, tuomet, paslaugos gavėjui pageidaujant, jos yra pačiu skubiausiu ir tinkamiausiu būdu atsiunčiamos į „Toyota“ įgaliotąjį servisą, kuriame automobilis remontuojamas. Už tas dalis paslaugų gavėjas turi susimokėti pats, nebent tokių dalių apmokėjimas yra numatytas galiojančioje automobilio garantijoje.

## REKOMENDACIJOS

Kad Jūsų „Toyota“ visuomet būtų prižiūrima nepriekaištingai, rekomenduojame automobilio priežiūros klausimus patikėti tik „Toyota“ įgaliotiesiems autoservisams.

Nepamirškite, kad patyrę žalą dėl automobilio gedimo ir tikėdamiesi nuostolių atlyginimo, pirmiausia apie tai turite informuoti „Toyota Eurocare“ tarnybą. Negavus sutikimo tolesniems veiksams ar planuojamoms išlaidoms, išlaidų kompensacija nėra garantuojama!

*Visa šiame leidinyje esanti informacija jos rengimo spaudai metu yra pati naujausia ir gali būti keičiama be išankstinio įspėjimo.*

Jei iškiltų klausimų arba norėtumėte pateikti pastabų, prašome susisiekti su „Toyota Baltic“ atstovybe:

**„Toyota Baltic“ AS**  
**Rävala pst 2, 10145 Talinas, Estija**  
**El. paštas: [info@toyota.ee](mailto:info@toyota.ee)**  
**Tel.: +372 613 0300**



